

# Santé numérique et violences en ligne

## DOSSIER DE PRESSE

Juillet 2020

Contact presse : [contact-lelab@hey.me](mailto:contact-lelab@hey.me) - 01 44 01 45 48

E-Enfance : [presse@e-enfance.org](mailto:presse@e-enfance.org) - 06 65 85 85 65

**Le Lab**  
HEYME

**e-Enfance**  
association reconnue d'utilité publique

*“opinionway*

# Sommaire

<a href="#"><u>Introduction</u></a>	3
<a href="#"><u>Les grands enseignements de l'enquête</u></a>	4
<a href="#"><u>Méthodologie</u></a>	6
<a href="#"><u>Le profil des personnes interrogées</u></a>	8
<a href="#"><u>L'enquête</u></a>	11
1. <a href="#"><u>Les adolescents sont de grands consommateurs d'écrans : état des lieux des pratiques.</u></a>	11
2. <a href="#"><u>Cette intense consommation a des conséquences, identifiées par les parents et les adolescents.</u></a>	18
3. <a href="#"><u>A ce mal-être s'ajoutent les « problèmes en ligne » que peuvent rencontrer les ados.</u></a>	22
4. <a href="#"><u>Face à ces problèmes en ligne, les parents sont des interlocuteurs de choix pour les adolescents.</u></a>	26
5. <a href="#"><u>En revanche, les parents d'auteurs de violences en ligne ne soupçonnent pas les actes de leurs enfants.</u></a>	32
6. <a href="#"><u>Transmettre des ressources, orienter adolescents et parents.</u></a>	39
<a href="#"><u>Focus Confinement</u></a>	44
<a href="#"><u>Nous agissons</u></a>	48
<a href="#"><u>Les acteurs de l'enquête santé</u></a>	49

# Introduction

L'espace numérique, véritable prolongement des espaces de sociabilité n'a jamais été autant présent dans nos vies, et ce dès le plus jeune âge. Quels usages les adolescents ont-ils des écrans ? Selon eux, où commence le cyberharcèlement ? Ont-ils déjà vécu des violences en ligne ? Quelles sont leurs réactions quand ils en sont victimes ?

Face à ces interrogations, Le Lab HEYME et l'association e-Enfance, acteurs de l'éducation au numérique, se sont associés afin de sonder les pratiques des adolescents en ligne, et d'identifier leur vécu en matière de violences sur les écrans.

Une bonne appréhension du sujet suppose d'aller au-delà du regard des adolescents et de mettre en perspective celui des parents. C'est là toute la richesse de cette enquête : identifier les pratiques et connaissances des adolescents, puis les placer en miroir des connaissances de leurs parents.

Ces enseignements nous permettent de comprendre les enjeux de la socialisation des adolescents à l'ère du tout numérique.

À la lecture de cette enquête, vous découvrirez qu'un nombre important d'adolescents se déclare victime de violences en ligne et de troubles psychologiques (troubles de l'humeur, perte de l'estime et de la confiance en soi...). Les parents eux, malgré des connaissances claires sur les formes de violences en ligne, ne sont pas toujours en mesure de détecter celles commises par leurs enfants.

Ces résultats nous obligent à une mobilisation forte pour endiguer ces violences en ligne : des violences qui ne se limitent pas à l'espace du virtuel, leurs effets sont bien réels sur la santé mentale des jeunes.

Conscient des enjeux que recouvrent les pratiques des adolescents, le Lab HEYME considère qu'il est indispensable et urgent de créer un écosystème favorable pour enrayer les mésusages numériques.

En effet, les adolescents doivent pouvoir se tourner vers des interlocuteurs sensibilisés à la question, et capables de les aider à faire face aux problèmes qu'ils rencontrent. Parents, professionnels de l'éducation, de la santé, et adolescents sont les acteurs de cet écosystème, véritable collectif protecteur.

# Les grands enseignements de l'enquête

## UN USAGE INTENSE DES ÉQUIPEMENTS NUMÉRIQUES

**Le smartphone est l'équipement numérique le plus utilisé** : parents et enfants confondus, il est utilisé dans **89% des foyers**. Les ados font un usage principalement passif du numérique :

- 7 adolescents sur 10 regardent des vidéos
- La moitié envoie des messages privés via les réseaux sociaux
- 1/3 font des recherches pour les cours

Les parents ont une vision juste des usages de leurs enfants :

- **62% des adolescents sont incapables de vivre sans leur smartphone plus d'une journée** (estimation des parents : 61%)
- 12% des adolescents sont capables de vivre sans leur smartphone une semaine ou plus (estimation des parents : 11%)

## LES IMPACTS DU NUMÉRIQUE

La conscience des risques associés au numérique est partagée par les parents et leurs enfants. Pour les parents, l'usage du numérique engendre en moyenne 4 risques, davantage psychologiques que physiques. En effet, les adolescents déclarent être concernés par de sérieux troubles psychologiques au moins une fois par mois : troubles de l'humeur, sentiment d'avoir une vie moins bien que celles des autres, perte de confiance en soi, ou encore sentiment d'angoisse.

## LES CONNAISSANCES SUR LES VIOLENCES EN LIGNE

**Le niveau de connaissance est plus élevé chez les parents** que chez les adolescents :

- **Le cyberharcèlement** : est connu par 70% des parents vs. 59% des adolescents ;
- **Le happy slapping** : est connu par 42% des parents contre 24% des adolescents ;
- **Les arnaques en ligne** : est connu par 68% des parents vs. 48% des adolescents ;
- **Le Revenge Porn** : est connu par 40% des parents contre 18% des adolescents.

### **Le vécu des adolescents en matière de violences en ligne**

**Plus d'1 adolescent sur 10 a déjà été victime de violences en ligne**

Selon eux, ces violences en ligne sont liées principalement et à la jalousie et au physique (apparence physique et vestimentaire).

### **Les parents, des interlocuteurs de choix pour les adolescents**

9 adolescents sur 10 ont réagi afin de faire cesser ces violences en ligne, la plupart du temps ils se tournent vers leurs parents ou un adulte de confiance.

### **Les violences en ligne exercées par les adolescents**

Les pratiques identifiées en matière de cyberharcèlement :

- 14% ont déjà liké un commentaire insultant
- 9% en ont déjà partagé
- 8% en ont déjà posté

# Les grands enseignements de l'enquête

Être victime ou auteur de violences en ligne : deux comportements qui semblent étroitement liés :

- Les adolescents ayant été victimes sont plus nombreux à avoir été auteurs de violences en ligne sur une même personne.
- Les parents dont l'enfant a été victime sont plus nombreux à mentionner un comportement de cyberharcèlement de leurs enfants (31% vs. 7% de tous les parents dont l'enfant a été auteur).

Les parents peu conscients des actes de leurs enfants :

- Les parents sous-estiment la capacité de leurs enfants à être auteurs de violences en ligne : leurs enfants sont quasiment deux fois plus nombreux à déclarer avoir été auteurs de violence en ligne que leurs projections.
- Les parents identifient mal les raisons qui poussent les adolescents à exercer des violences en ligne : ils pensent qu'ils agissent par conformité sociale quand les ados déclarent en premier lieu vouloir s'amuser.

56% des adolescents n'ont vu aucune conséquence suite à leur acte de violence en ligne. Pourtant les conséquences permettent une prise de conscience des adolescents : 9 adolescents sur 10 ayant vu une conséquence à leurs actes ont pris conscience de leur geste et de ce que cela engendre sur la personne victime.

## **La prévention et la lutte contre les violences en ligne**

La discussion entre parents et enfants semble déjà établie, par ailleurs, 61% des parents ont dit à leurs enfants qu'ils seraient toujours disponibles pour parler avec eux des problèmes qu'ils rencontrent en ligne. En plus des parents, les amis, les médias et les intervenants extérieurs à l'établissement scolaire sont les principales sources d'informations au sujet des violences en ligne.

Les parents souhaitent être formés aux enjeux du numérique : 51% l'ont exprimé. Ils sont également favorables à ce que des ateliers voient le jour au sein des établissements scolaires : les uns portant sur le rapport à autrui, la différence et la tolérance (47%) les autres sur la confiance en soi et l'estime de soi (44%).

## **FOCUS CONFINEMENT**

Le cyberharcèlement était présent sur les nouveaux outils mis en place pendant le confinement. 7 adolescents sur 10 avaient accès à des classes virtuelles. Près d'1 adolescent sur 10 a été témoin des comportements de cyberharcèlement sur ces nouveaux espaces d'échanges.

# Méthodologie

# Méthodologie



Étude réalisée auprès de **1000 parents et leurs enfants adolescents** :

- **500 collégiens** âgés de 10 à 15 ans
- **500 lycéens** âgés de 15 à 19 ans

*L'échantillon est représentatif de cette population sur les critères de sexe, d'âge, et de région des adolescents*



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées **du 4 au 14 Février 2020**.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.



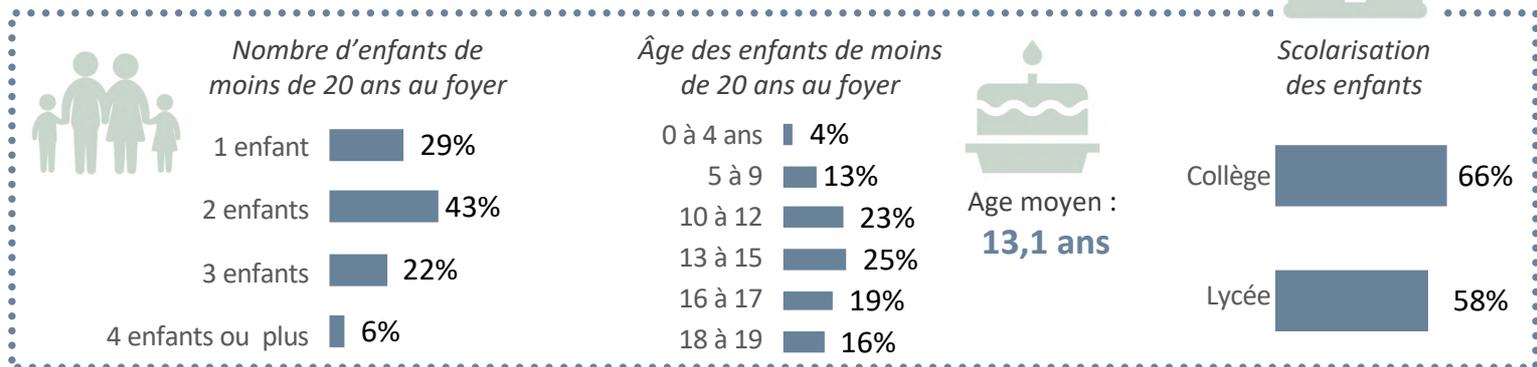
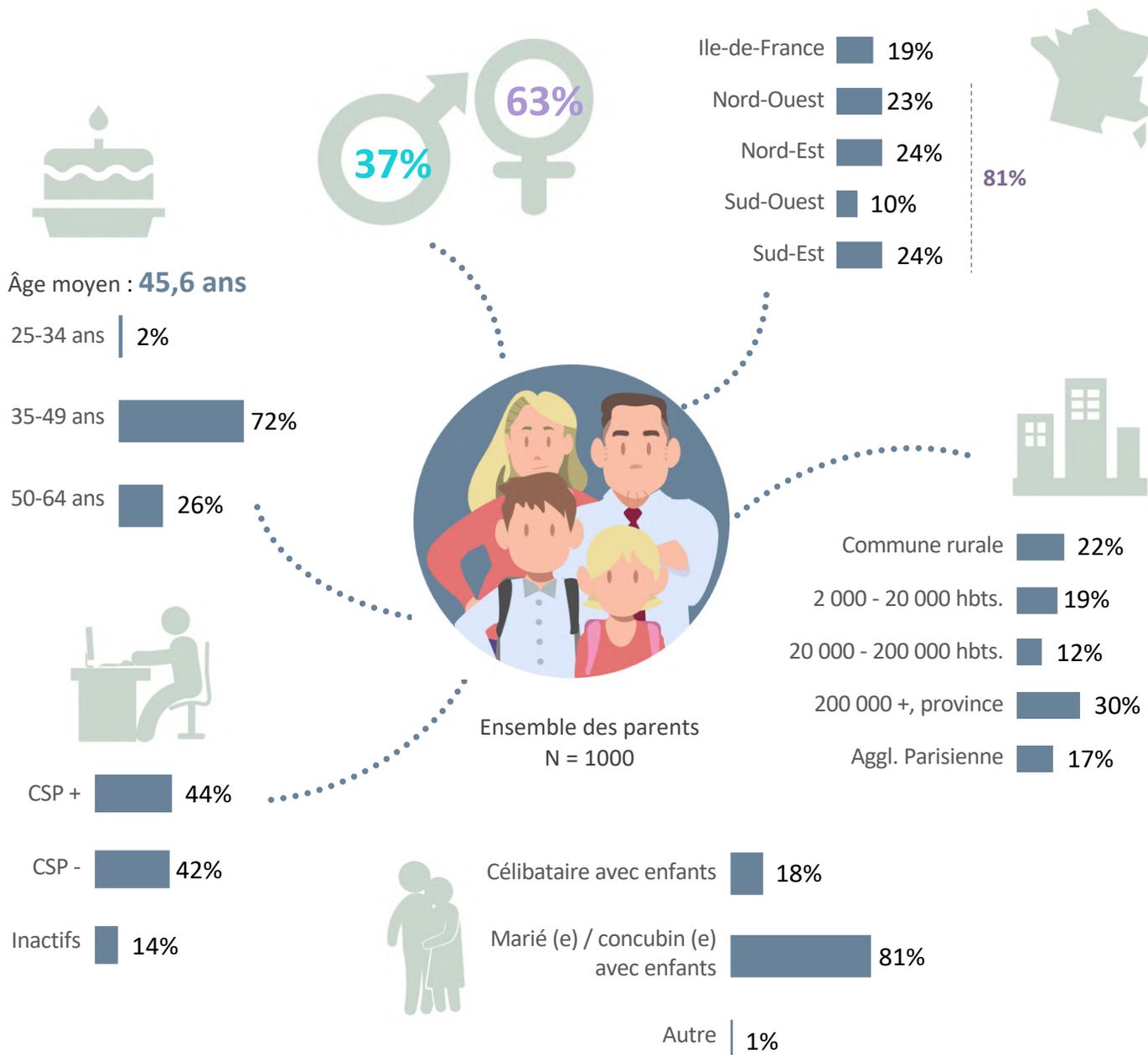
Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des **marges d'incertitude** : 1,5 à 3 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« **Sondage OpinionWay pour Le Lab HEYME et e-Enfance** »  
et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.

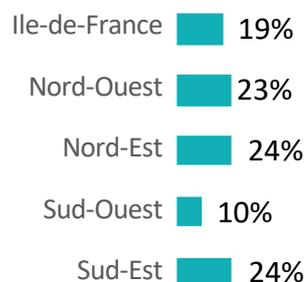
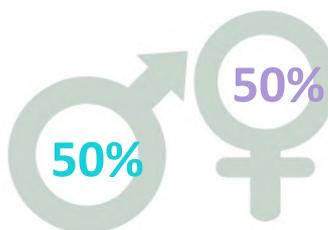
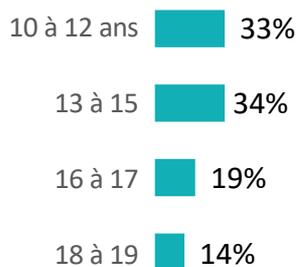
# Le profil des personnes interrogées

# Le profil des parents interrogés



# Le profil des adolescents interrogés

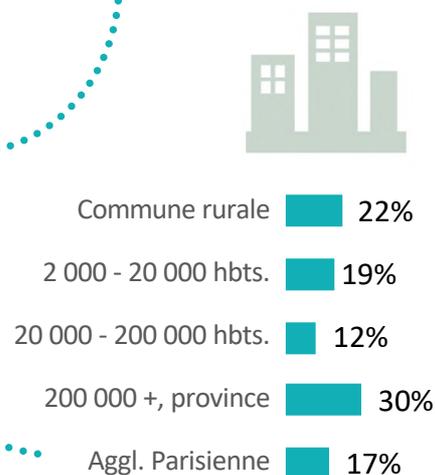
Âge moyen : **14,0 ans**



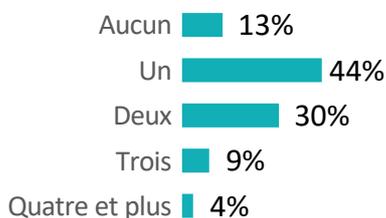
81%



Ensemble des adolescents  
N = 1000



Nombre de frères  
et sœurs

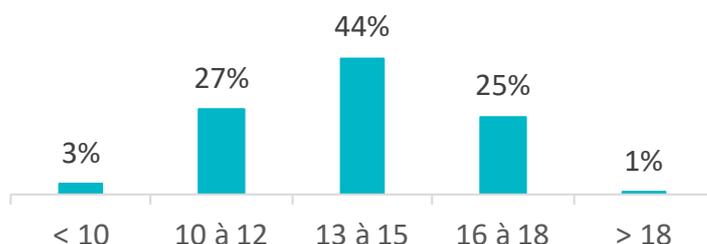


87%

Moyenne obtenue  
lors du premier trimestre  
2019-2020

**13,8/20**

Détail des moyennes /20



# L'ENQUÊTE

# 01

**Les adolescents  
sont de grands  
consommateurs  
d'écrans : état  
des lieux des  
pratiques.**

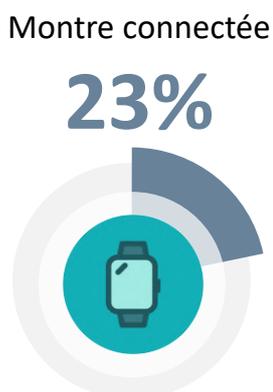
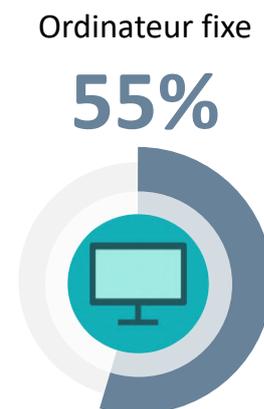
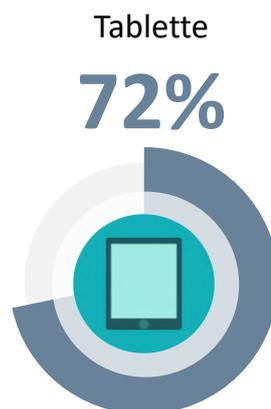
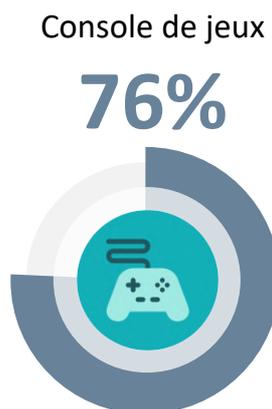
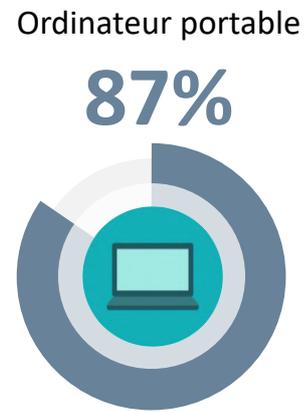
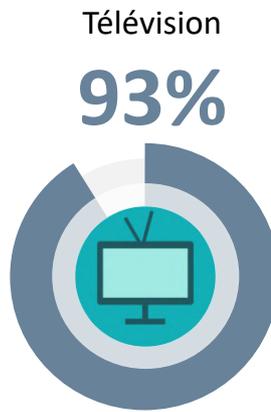
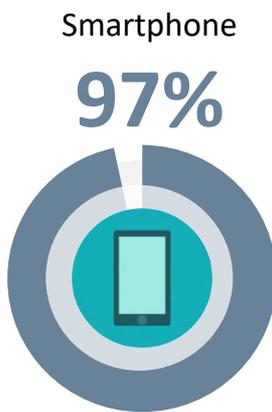
# Un état des lieux de l'équipement numérique au sein des foyers.



Parents  
N = 1000

Parmi les équipements numériques suivants, quels sont ceux qui sont présents au sein de votre foyer ?

Base : Parents



**5,2** Objets possédés en moyenne

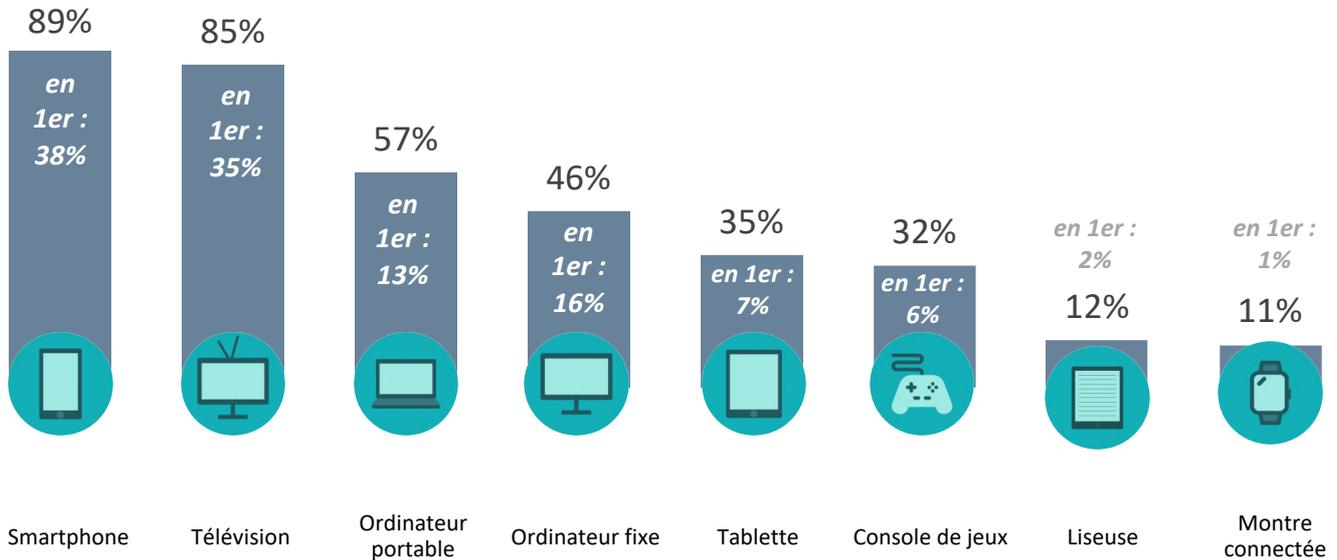
## Contrairement aux idées reçues, la télévision n'est pas un équipement du passé.



**Parents**  
N = 999

Parmi les équipements numériques suivants, quels sont les 3 les plus utilisés au sein de votre foyer (parents et enfants confondus) ?

Base : Possèdent l'équipement



## Le smartphone, équipement numérique individuel, est le plus utilisé par les adolescents.

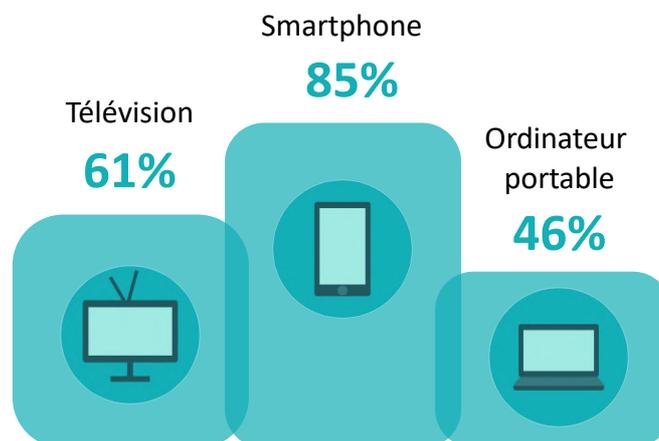


**Adolescents**  
N = 1000

Parmi les équipements numériques suivants, quels sont les 3 que tu utilises le plus ?

Base : Adolescents

### Le TOP 3 des équipements le plus utilisés



# Les adolescents sont principalement spectateurs derrière leurs écrans.



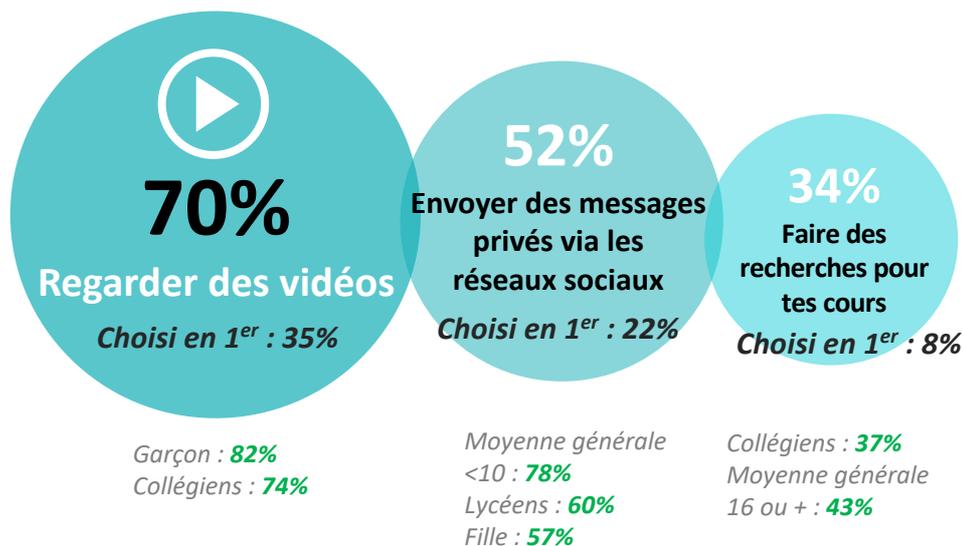
Adolescents

N = 1000

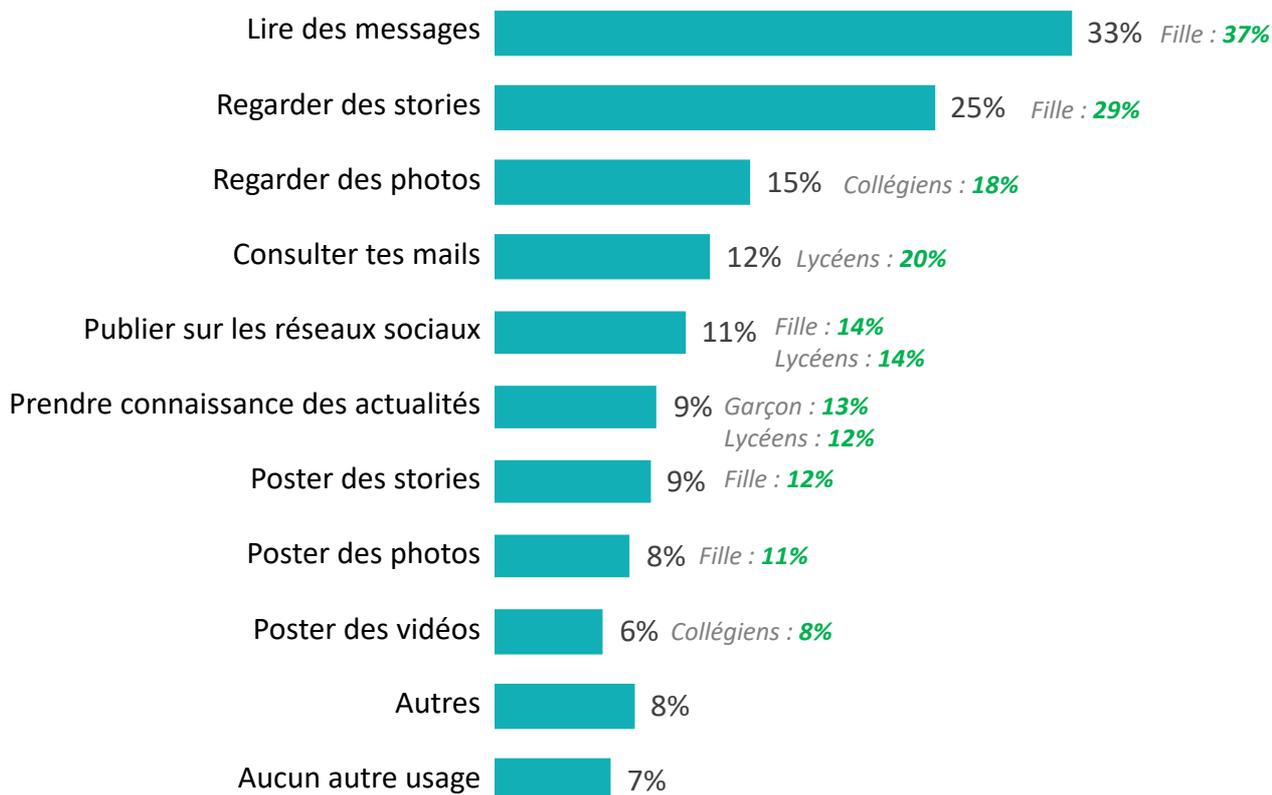
Parmi les usages suivants, lesquels fais-tu le plus : les 3 plus importants ?

Base : Adolescents

## Les 3 principaux usages



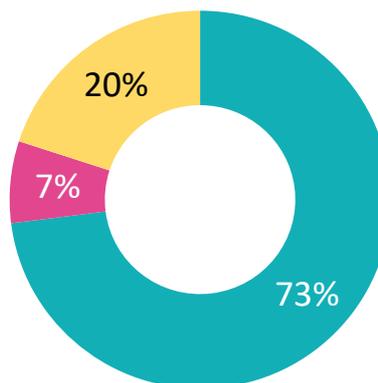
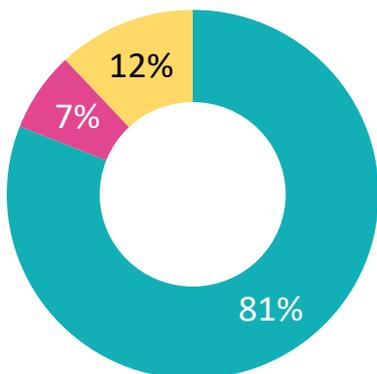
## Les autres usages



# Les adolescents ont un usage intense des écrans si bien que 2 lycéens sur 10 déclarent être connectés aux équipements numériques en permanence.

Dans quel contexte te connectes-tu majoritairement aux équipements numériques ?

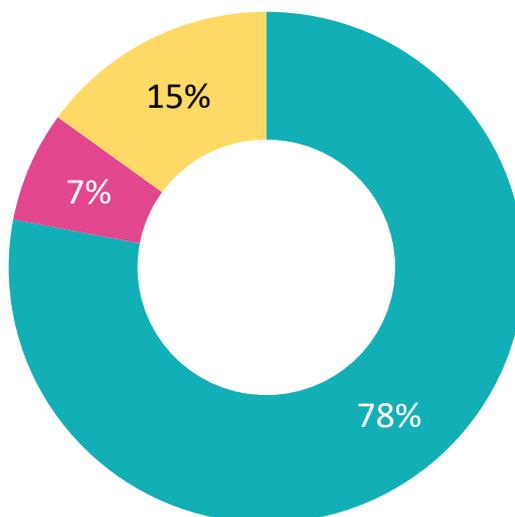
Base : Adolescents



● Spontanément de toi-même

● Suite à des notifications /pushs /alertes

● Difficile à dire, tu es toujours connecté(e)



# Les parents sont clairvoyants sur l'attachement de leurs enfants au smartphone.

Combien de temps serais-tu capable de vivre sans ton smartphone ?

Base : Adolescents

Combien de temps pensez-vous que votre enfant serait capable de vivre sans son smartphone ?

Base : Parents



## Adolescents

N = 1000

1 semaine  
ou +  
**12%**

1 journée  
ou -  
**62%**



Collégiens **14%**

N = 464



Collégiens **53%**

N = 464



Lycéens **9%**

N = 536



Lycéens **76%**

N = 536



## Parents

N = 1000

1 semaine  
ou +  
**13%**

1 journée  
ou -  
**61%**



Collégiens **16%**

N = 464



Collégiens **52%**

N = 464



Lycéens **8%**

N = 536



Lycéens **77%**

N = 536

## Un usage intense des équipements numériques



### Le smartphone est l'équipement numérique le plus utilisé



Utilisé par **89% des foyers**  
Parents et enfants confondus



### Un usage principal « passif » du numérique des adolescents

- 7 adolescents sur 10 regardent des vidéos
- La moitié envoie des messages privés via les réseaux sociaux
- 1/3 font des recherches pour les cours

### Une vision juste des parents sur les usages de leurs enfants



- **62%** des adolescents sont incapables de vivre sans leur smartphone plus d'une journée (estimation parents: **61%**)
- **12%** des adolescents sont capables de vivre sans leur smartphone une semaine ou plus (estimation parents: **11%**)

# 02

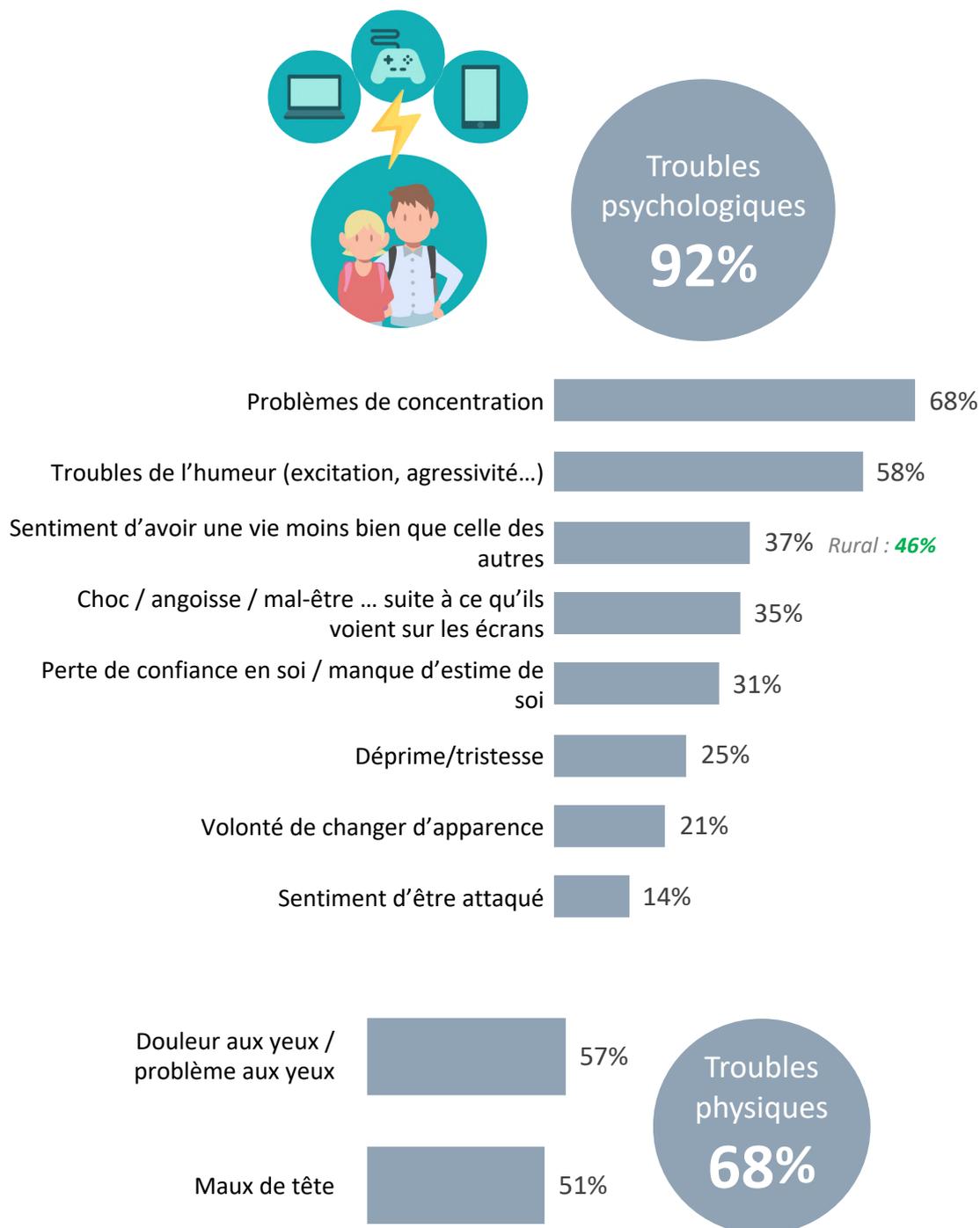
**Cette intense  
consommation a  
des  
conséquences,  
identifiées par  
les parents et les  
adolescents.**

# À l'évocation des risques associés aux écrans, les parents pensent prioritairement aux conséquences psychologiques.



Selon vous, quels sont les risques liés à l'usage des équipements numériques pour les adolescents ?

Base : Parents



**4,1**

Risques en moyenne

**4%**

Aucun risque pour les adolescents

# Les adolescents font principalement état de ces conséquences psychologiques.



Adolescents

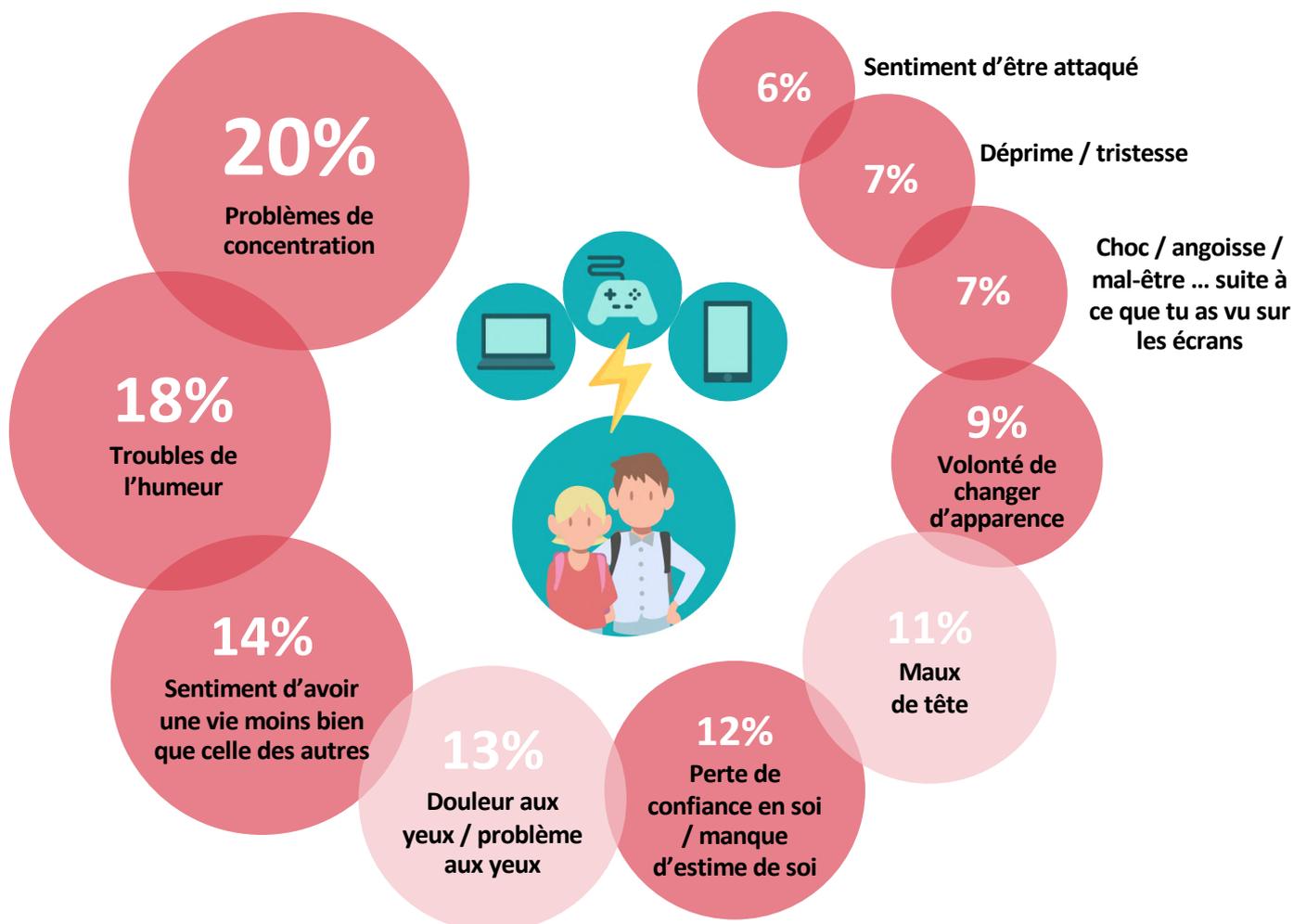
N = 1000

Voici des conséquences que peuvent avoir les équipements numériques sur ta vie. Pour chacun de ces impacts, peux-tu préciser à quelle fréquence cela t'est déjà arrivé ?

Base : Adolescents

## Régulièrement

(au moins 1 fois par mois)



● Troubles psychologiques

● Troubles physiques

# Conséquences associées aux équipements numériques : mal-être et difficultés de concentration

### Les impacts du numérique



Pour les parents, l'usage du numérique engendre en moyenne **4 risques**, davantage **psychologiques** que **physiques**.



Les adolescents déclarent être concernés par de sérieux troubles psychologiques au moins une fois par mois : troubles de l'humeur, sentiment d'avoir une vie moins bien que les autres, perte de confiance en soi, ou encore sentiment d'angoisse.

Cette **conscience des risques est commune** aux parents et aux enfants.

# 03

À ce mal-être s'ajoutent les « problèmes en ligne » que peuvent rencontrer les ados.

# De manière générale les parents semblent plus informés de la diversité des problèmes en ligne que leurs enfants.

Plus précisément, de quels problèmes en ligne as-tu déjà entendu parler ?

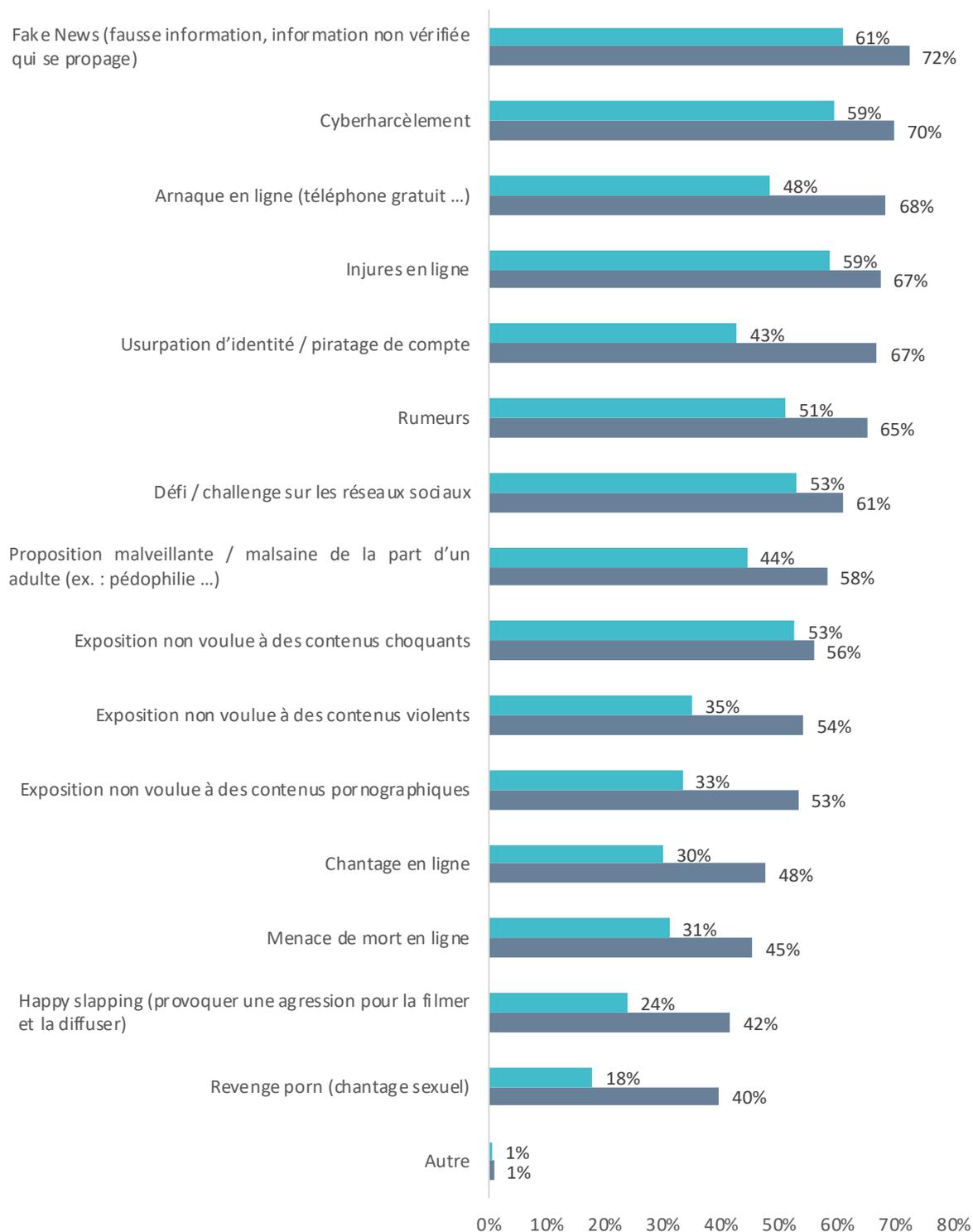
Base : Ont déjà entendu parler de discriminations, violences en ligne / Plusieurs réponses possibles



Adolescents (N=866)

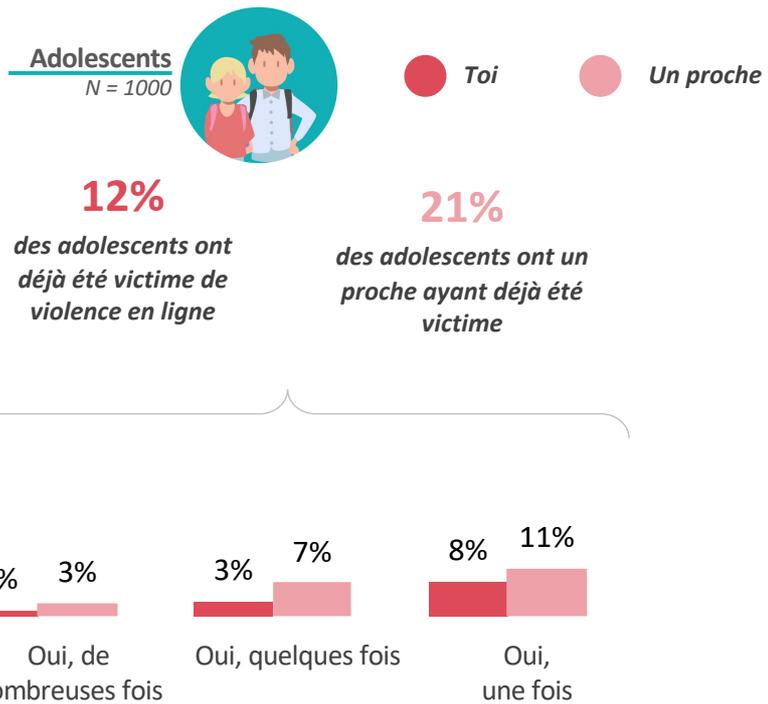


Parents (N=838)



# 1 adolescent sur 10 déclare avoir déjà été victime de violences en ligne. Les raisons principalement évoquées sont la jalousie et les discriminations.

As-tu déjà toi ou un de tes proches (amis, famille ...) été victime de violences en ligne ?

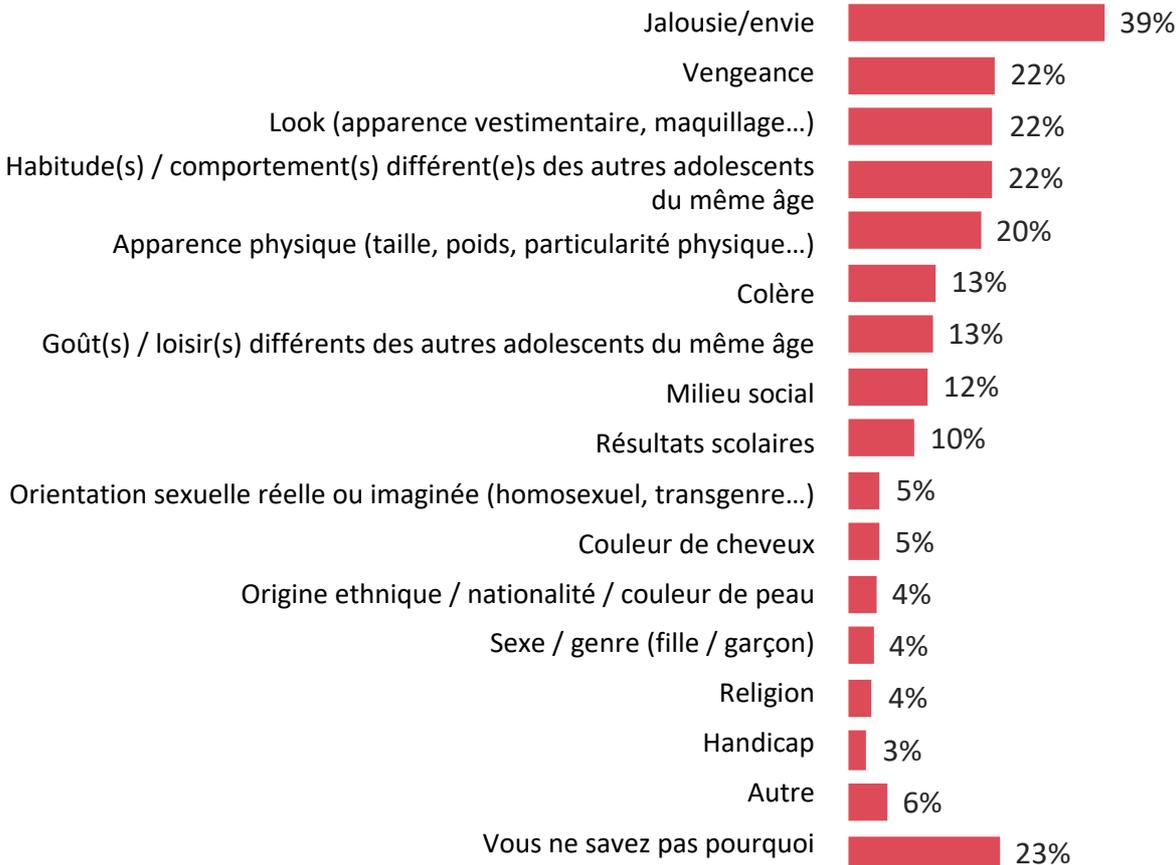


Selon toi pour quelle(s) raison(s) as-tu été victimes de violences en ligne ?

Base : Ont été victime



**Adolescents victimes eux-mêmes**  
N = 124



## Violences en ligne

### Les connaissances sur les violences en ligne

**Le niveau de connaissance est plus élevé chez les parents** que chez les adolescents :

- **Cyberharcèlement** : connu par 70% des parents vs. 59% des adolescents
- **Happy slapping** : connu par 42% des parents contre 24% des adolescents
- **Arnaques en ligne** : connu par 68% des parents vs. 48% des adolescents
- **Revenge porn** : connu par 40% des parents contre 18% des adolescents.

### État des lieux des violences vécues par les ados

**Plus d'1 adolescent sur 10 a déjà été victime de violences en ligne**

Selon les adolescents, **les violences en ligne sont liées principalement** :

- à la jalousie
- au physique (apparence physique et vestimentaire)

# 04

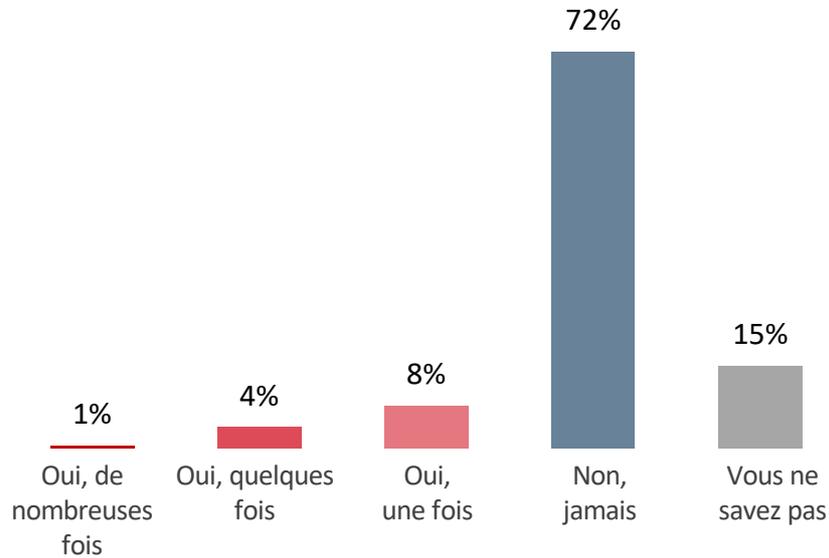
Face à ces problèmes en ligne, les parents sont des interlocuteurs de choix pour les adolescents.

# Les parents semblent conscients des violences en ligne vécues par leurs enfants.



Parents  
N = 1000

Selon vous, votre enfant a-t-il déjà été victime de violences en ligne (que vous en soyez sûr ou que vous le supposiez) ?



**13%**

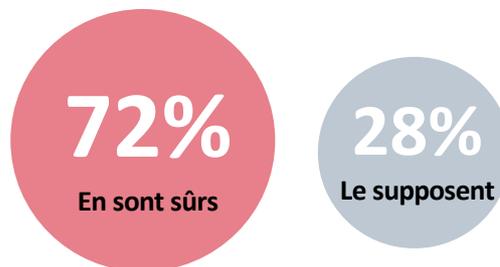
*Ont des enfants ayant déjà été victimes de violences en ligne*

**12%** *des adolescents ont déjà été victimes de violences en ligne*



Vous avez dit que votre enfant a déjà été victime de violences en ligne, est-ce une information dont vous êtes sûrs ou que vous supposez ?

Base : 129

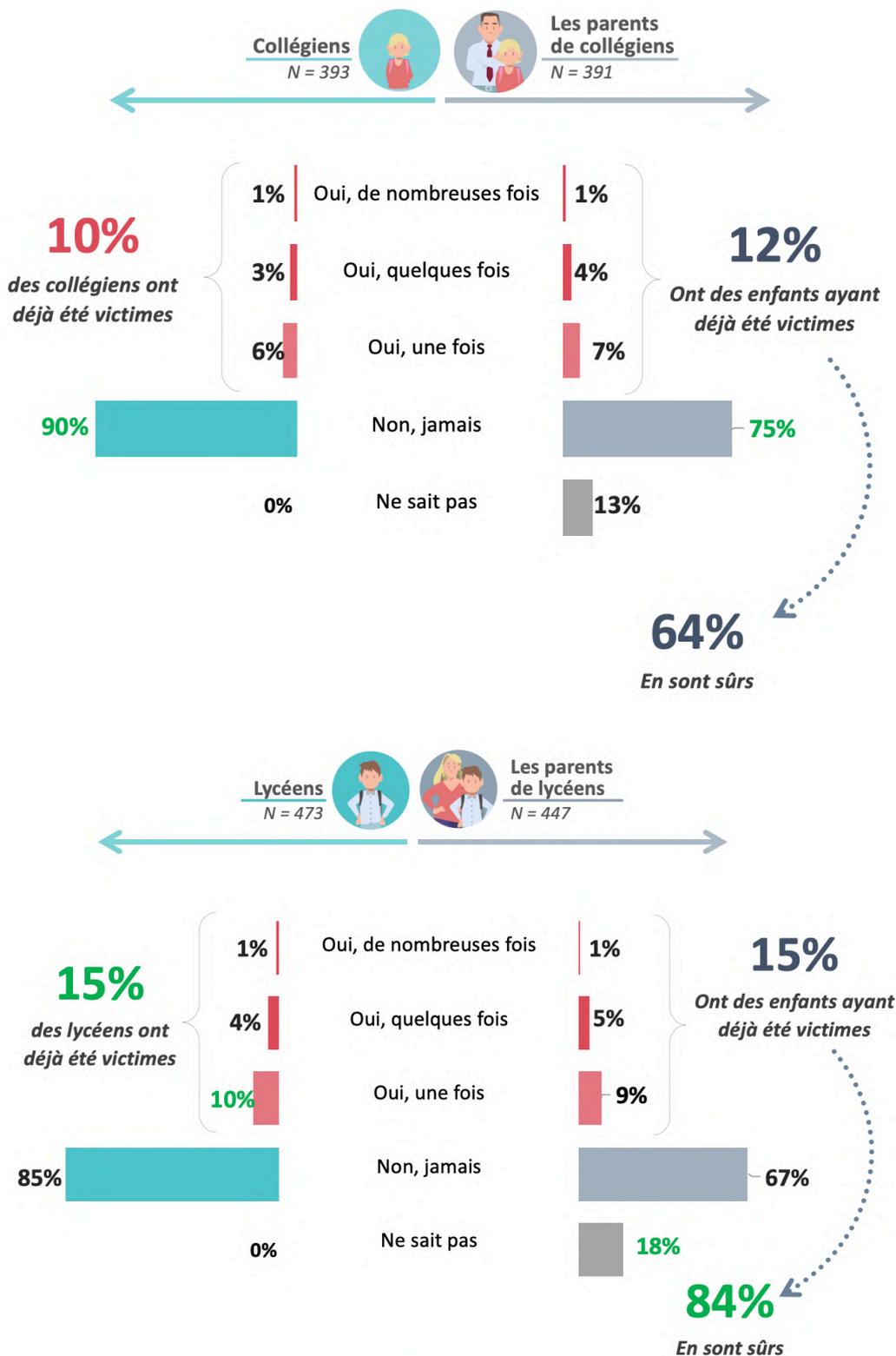


# Le nombre d'adolescents victimes de violence en ligne est plus important chez les lycéens, un fait dont les parents ne semblent pas toujours être conscients puisque 2 sur 10 ne savent pas se prononcer sur la question.

Selon vous, votre enfant a-t-il déjà été victime de violence en ligne (que vous en soyez sûr ou que vous le supposiez) ?  
 Vous avez dit que votre enfant a déjà été victime de violence en ligne, est-ce une information ...

Base : 129

As-tu déjà toi ou un de tes proches (amis, famille ...) été victime de violence en ligne ?



X% / Y% : Différence significative entre collégiens et lycéens

# Les injures en ligne et les rumeurs sont les principales formes de violences en ligne vécues par les adolescents d'après leurs parents.

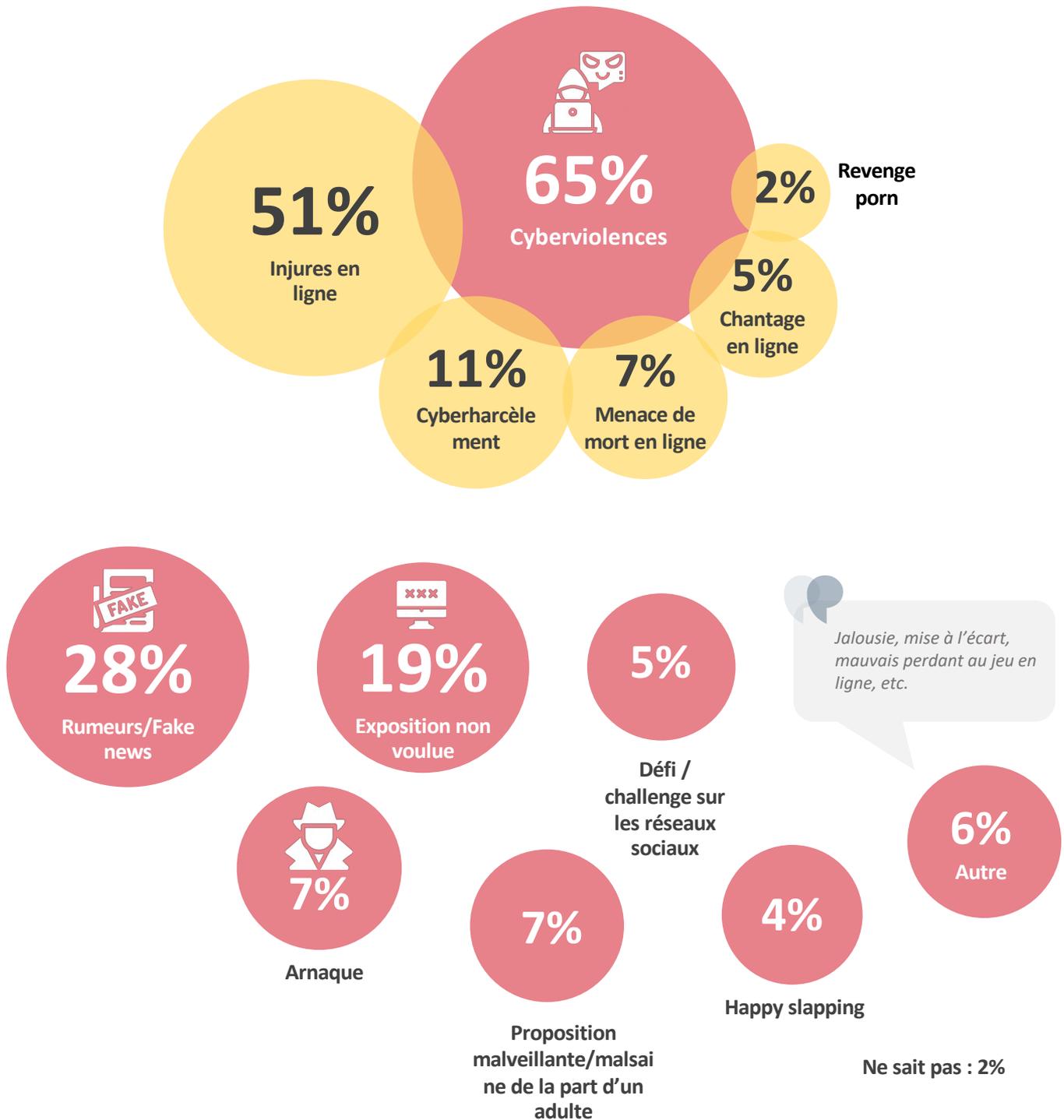


Parents

N = 129

Plus précisément de quels problèmes a déjà été victime votre enfant ?

Base : 129 parents dont l'enfant a été victime



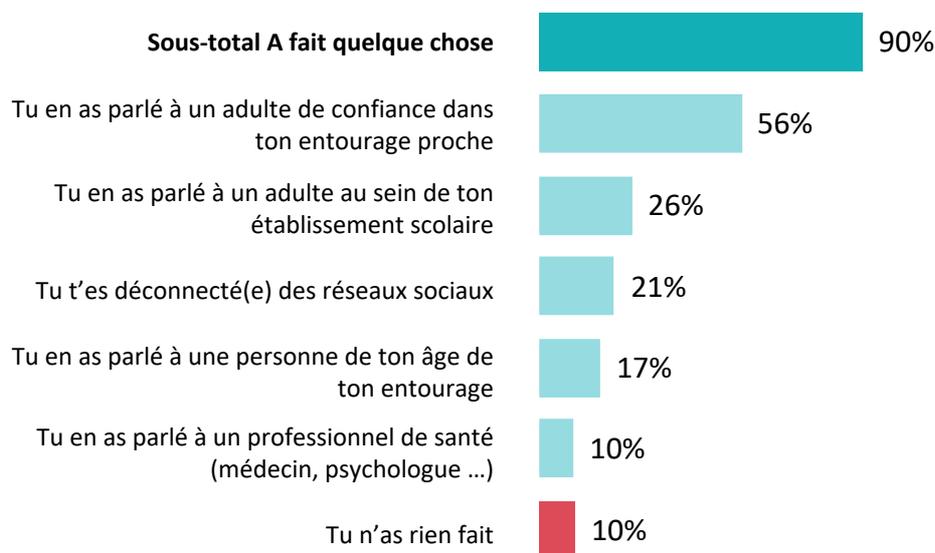
# 9 adolescents sur 10 ont réagi afin de faire cesser ces violences en ligne, le premier réflexe étant de se confier à un adulte proche, des comportements corroborés par les parents.

Qu'as-tu fait pour faire cesser ces violences en ligne dont tu étais victime  
Base : Adolescents victimes de violence / Plusieurs réponses possibles



**Adolescents**  
N = 124

## TOP 5 des actes



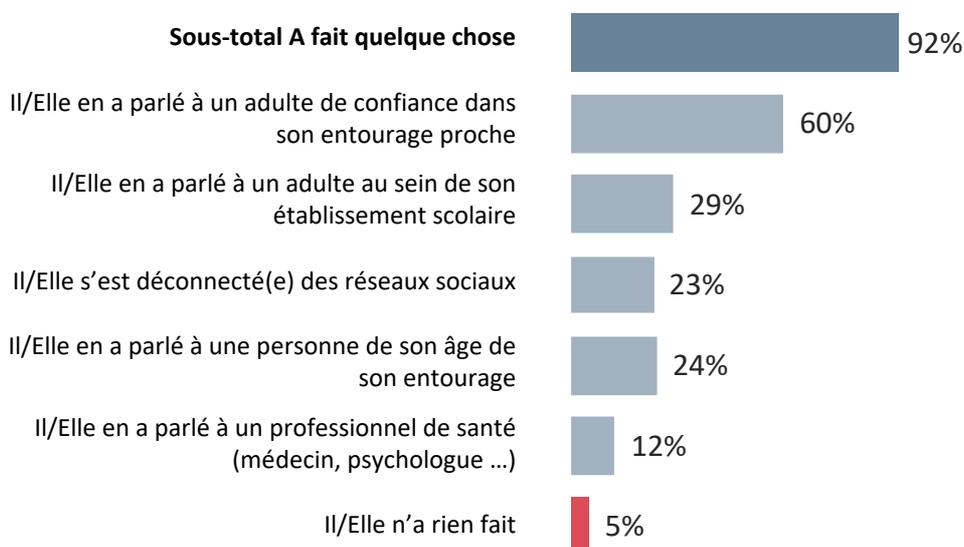
Tu t'es fait du mal (mutilation, tentative de suicide ...): **9%**

Qu'a fait votre enfant pour faire cesser ces violences en ligne dont il était victime ?  
Base : Parents dont l'enfant a été victime de violence / Plusieurs réponses possibles



**Parents**  
N = 129

## TOP 5 des actes



Il/Elle s'est fait du mal (mutilation, Tentative de suicide) : CSP- : **16%**  
vs. Total 7%

## Les parents, des interlocuteurs de choix pour les adolescents



Les **parents** sont **conscients de l'existence des violences en ligne** et de ce que subissent leurs enfants

→ *Ils connaissent la variété des violences qui s'exercent en ligne*

→ *La proportion de parents qui déclarent leur enfant victime est la même que les adolescents ayant déclaré être victimes*



Les adolescents se confient à un adulte de leur entourage proche, ce que confirment leurs parents.

9 adolescents sur 10 ont réagi afin de faire cesser ces violences en ligne.

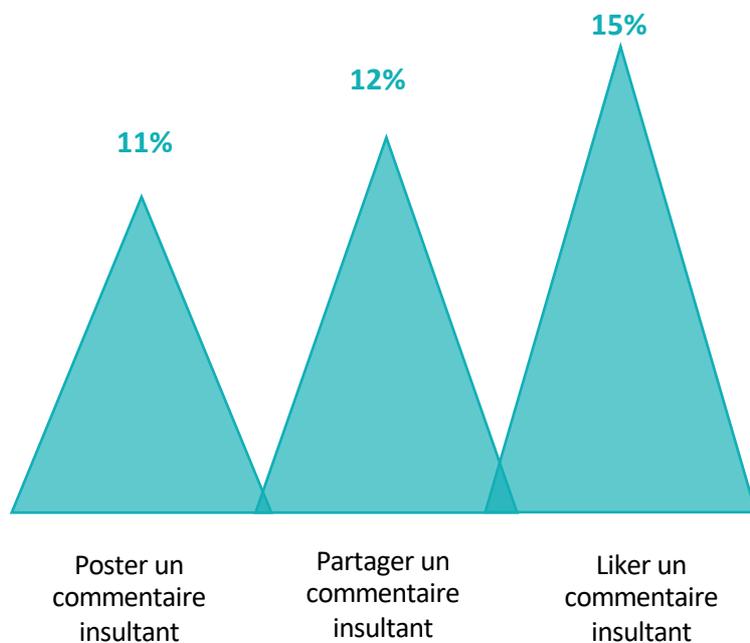
**05**

**En revanche, les parents d'auteurs de violences en ligne ne soupçonnent pas les actes de leurs enfants.**

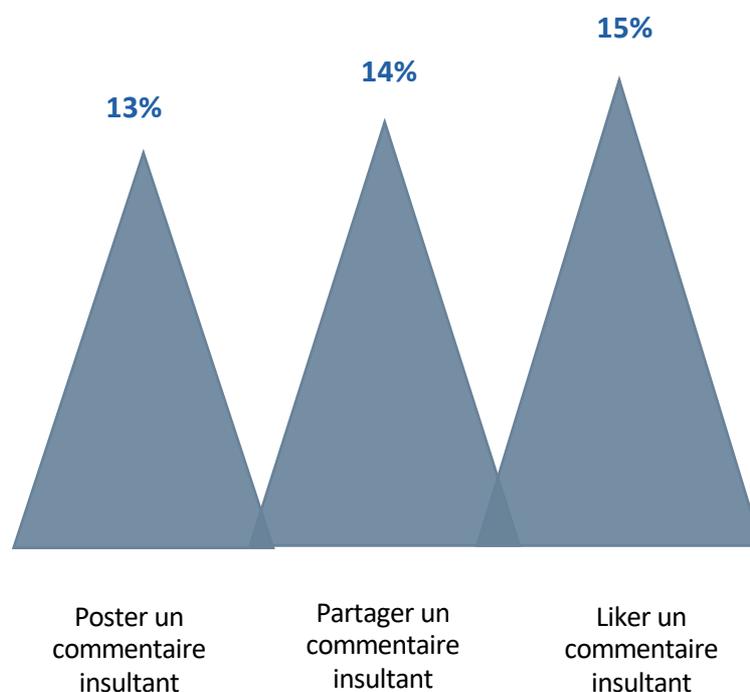
# Une banalisation des actes participants à du cyberharcèlement, aussi bien chez les adolescents que chez leurs parents.

Selon moi, les comportements suivants ne participent pas à du cyberharcèlement

Base : Ensemble



**Adolescents**  
N = 1000



**Parents**  
N = 1000

# Les parents sont peu conscients des actes de leurs enfants : ces derniers sont deux fois plus nombreux à déclarer avoir eu des comportements de cyberharcèlement.

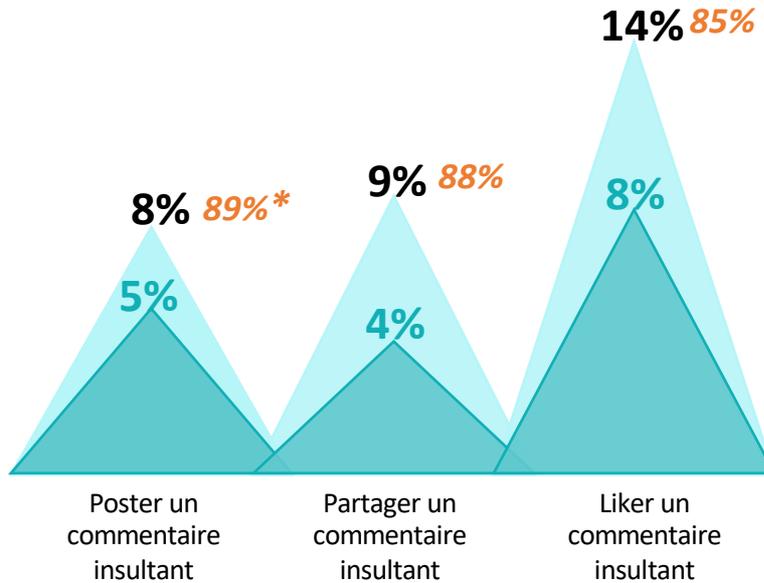
Parmi les comportements suivants, lesquels as-tu déjà faits toi-même ?

Base : Adolescents



**Adolescents**  
N = 1000

- Plusieurs fois
- Déjà fait



Pensez-vous que les comportements suivants puissent participer à du cyberharcèlement ?

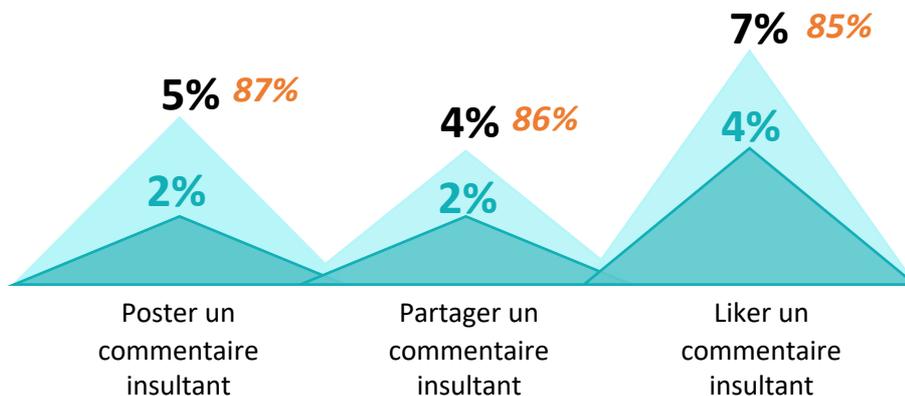
Parmi les comportements suivants, lesquels pensez-vous que votre enfant a déjà faits ?

Base : Parents



**Parents**  
N = 1000

- Plusieurs fois
- Déjà fait



# Le divertissement, première raison avancée par les jeunes auteurs, tandis que leurs parents tentent de rationaliser leurs actes.

Pour quelle(s) raison(s) as-tu déjà posté ou partagé ou liké un commentaire insultant (violences en ligne) ?

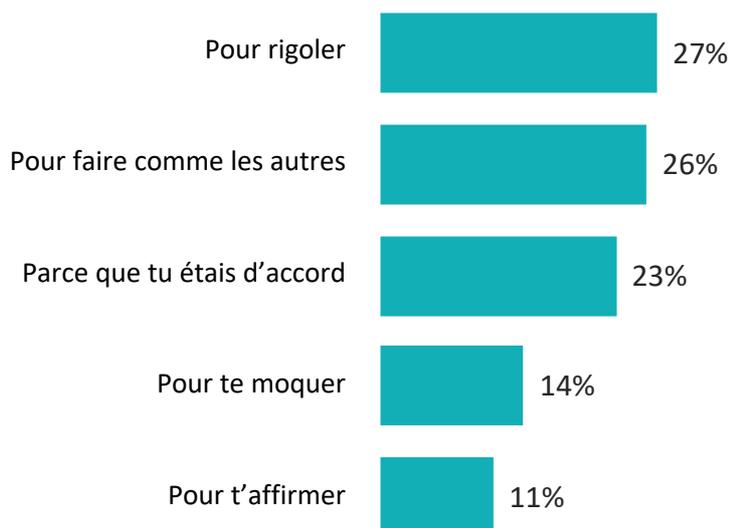
Base : Adolescents ayant déjà posté, partagé ou liké des insultes en ligne / Plusieurs réponses possibles



**Adolescents**

N = 179

## TOP 5 des raisons



Selon vous, pour quelle(s) raison(s) votre enfant a-t-il déjà posté ou partagé ou liké un commentaire insultant (violence en ligne) ?

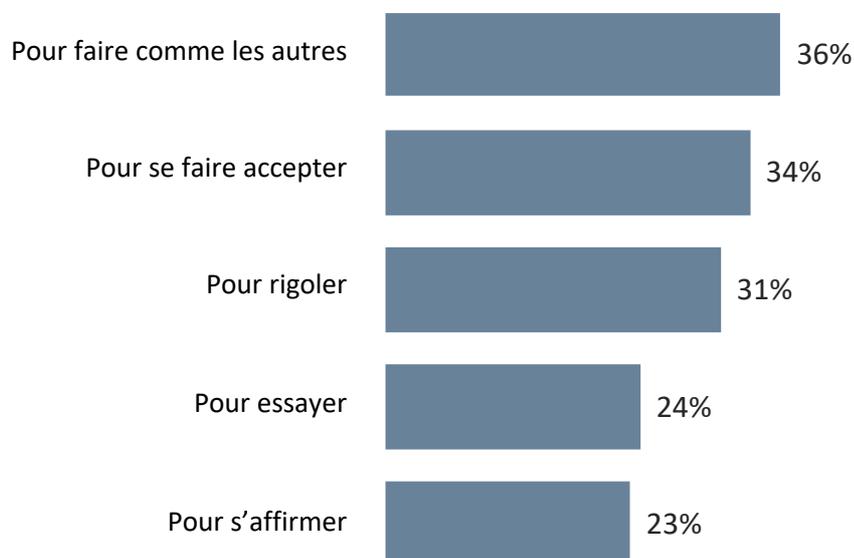
Base : Parents dont l'adolescent a déjà posté, partagé ou liké des insultes en ligne / Plusieurs réponses possibles



**Parents**

N = 88

## TOP 5 des raisons



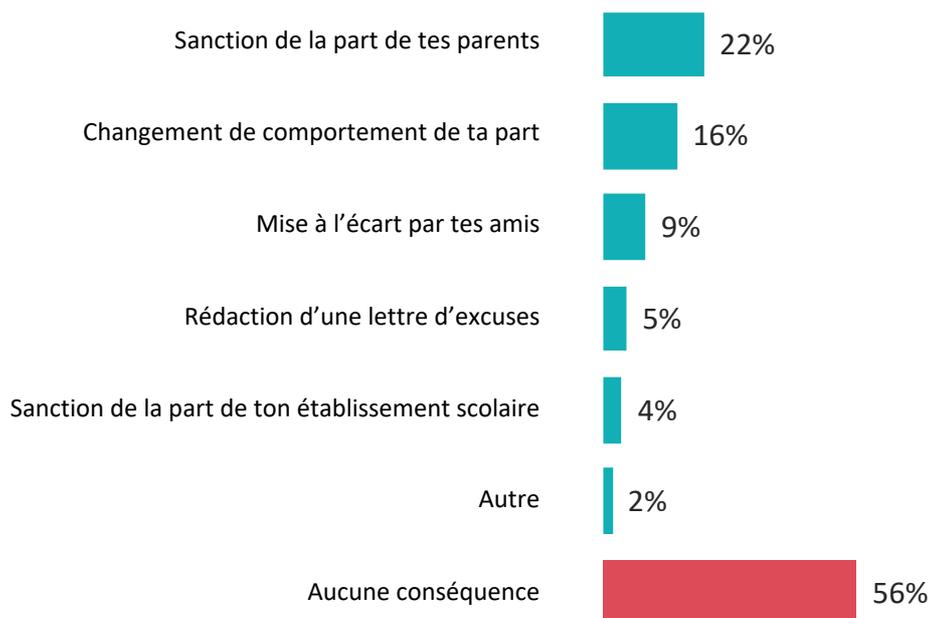
# La majorité des adolescents auteurs de violences ne voit aucune sanction à leurs actes, ce qui renforce les mauvaises habitudes en ligne.



Adolescents  
N = 179 / 78

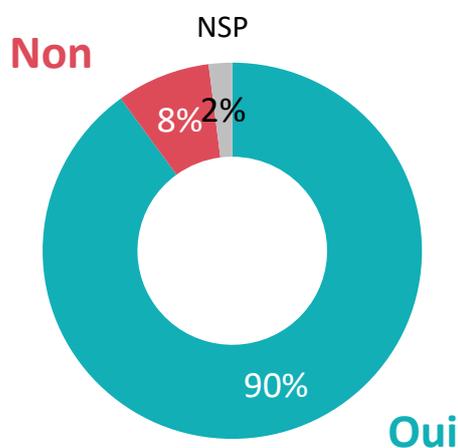
La dernière fois que tu as posté ou partagé ou liké un commentaire insultant (violence en ligne), cela a-t-il eu des conséquences pour toi ?

Base : Adolescents ayant déjà posté, partagé ou liké des insultes en ligne / Plusieurs réponses possibles



Est-ce que cela t'as permis de prendre conscience de ton geste et de ses conséquences ?

Base : Adolescents ayant déjà posté, partagé ou liké des insultes en ligne avec conséquences / Plusieurs réponses possibles



# Être victime ou auteur de violences en ligne deux comportements étroitement liés.

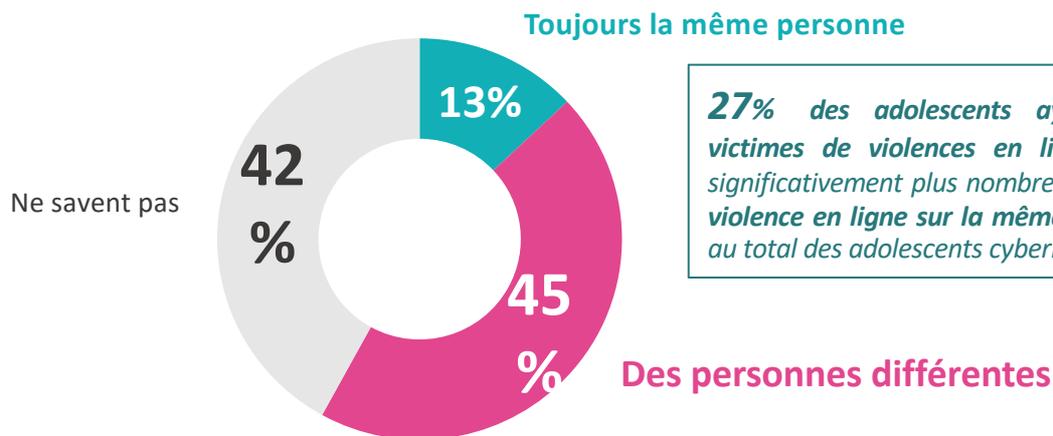
Quand tu as posté ou partagé ou liké un commentaire insultant, cela concernait-il...

Base : Adolescents ayant déjà posté, partagé ou liké des insultes en ligne (de nombreuses fois ou quelques fois)



**Adolescents**

N = 179



**27%** des adolescents ayant été eux-mêmes victimes de violences en ligne (base : 63) sont significativement plus nombreux à avoir exercé cette violence en ligne sur la même personne par rapport au total des adolescents cyberharceleurs



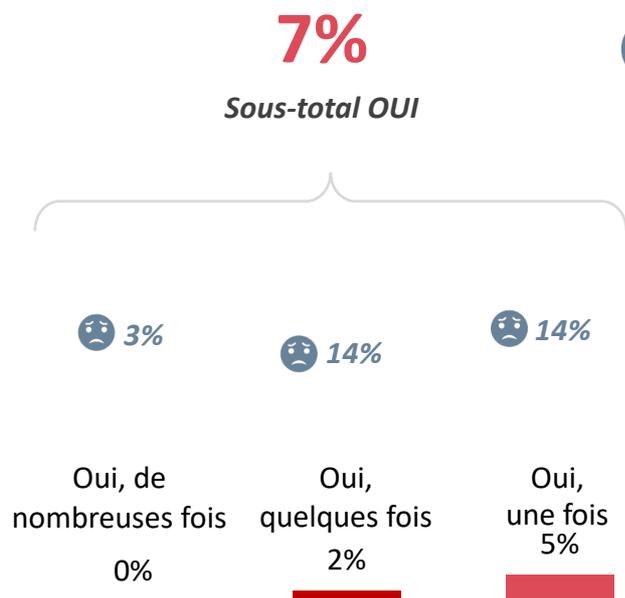
Selon vous, votre enfant a-t-il déjà été auteur(e) de violence en ligne (que vous en soyez sûr ou que vous le supposiez) ?

Base : Parents



**Parents**

N = 1000



**31%** des parents dont l'enfant a été victime déclarent qu'il a déjà été auteur.



## Les violences en ligne exercées par les adolescents

14% ont déjà liké un commentaire insultant

9% en ont déjà partagé

8% en ont déjà posté

### Être victime ou auteur de violences en ligne : deux comportements qui semblent étroitement liés :

- Les adolescents ayant été victimes sont plus nombreux à avoir été auteurs de violences en ligne sur une même personne.
- Les parents dont l'enfant a été victime sont plus nombreux à mentionner un comportement de cyberharcèlement de leurs enfants (31% vs. 7% de tous les parents dont l'enfant a été auteur).

### Les parents peu conscients des actes de leurs enfants

- Les parents sous-estiment la capacité de leurs enfants à être auteurs de violences en ligne: leurs enfants sont quasiment deux fois plus nombreux à déclarer avoir été auteur de violence en ligne que leurs projections.
- Les parents identifient mal les raisons qui poussent les adolescents à exercer des violences en ligne: ils pensent qu'ils agissent par conformité sociale quand les ados déclarent en premier lieu vouloir s'amuser.

**56% des adolescents n'ont vu aucune conséquence** suite à leur acte de violence en ligne.

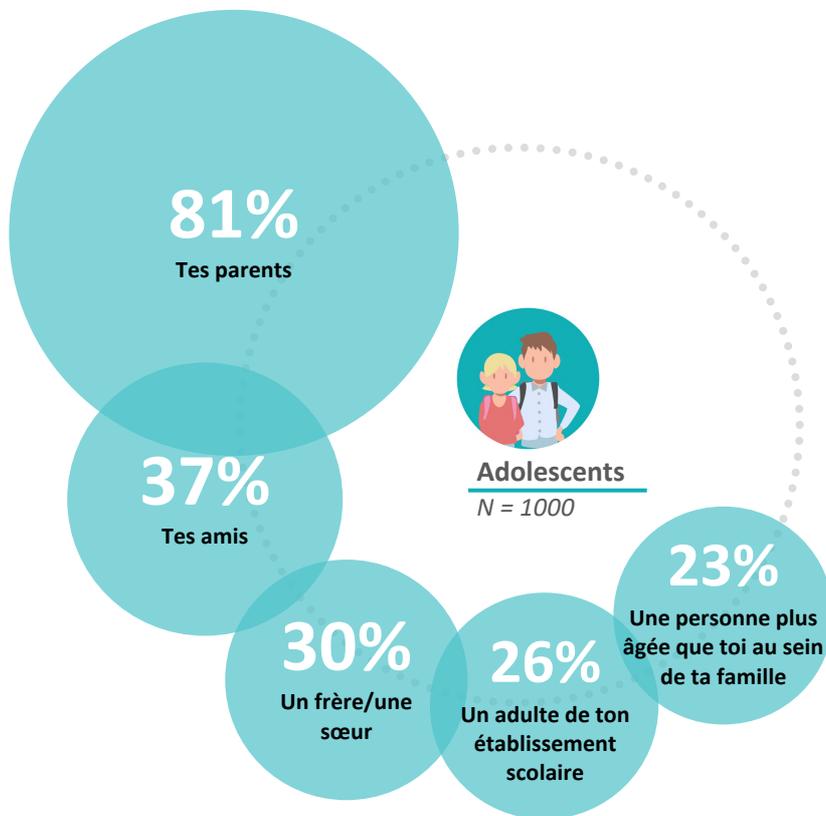
Pourtant **les conséquences permettent une prise de conscience** des adolescents :

*→ 9 adolescents sur 10 ayant vu une conséquence à leurs actes ont pris conscience de leur geste et de ce que cela engendre sur la personne victime*

06

Transmettre des  
ressources,  
orienter  
adolescents et  
parents.

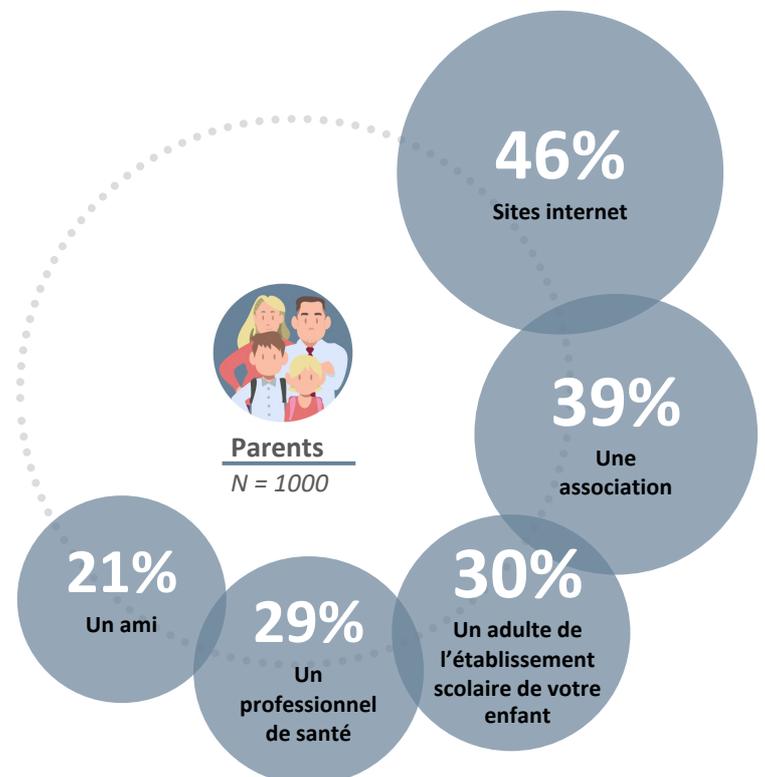
# Quand ils s'interrogent sur les violences en ligne, les parents se tournent vers des spécialistes à la recherche d'une information immédiate quand leurs enfants s'adressent à leur entourage proche.



Si tu avais besoin d'informations sur ce sujet (discriminations/violences en ligne), auprès de qui irais-tu chercher ces informations ?

**61%** des parents déclarent avoir indiqué à leurs enfants qu'ils seraient toujours disponibles pour parler avec eux des problèmes qu'ils rencontrent en ligne.

Si vous aviez besoin d'informations sur ce sujet (discriminations/violences en ligne), auprès de qui iriez-vous chercher ces informations ?



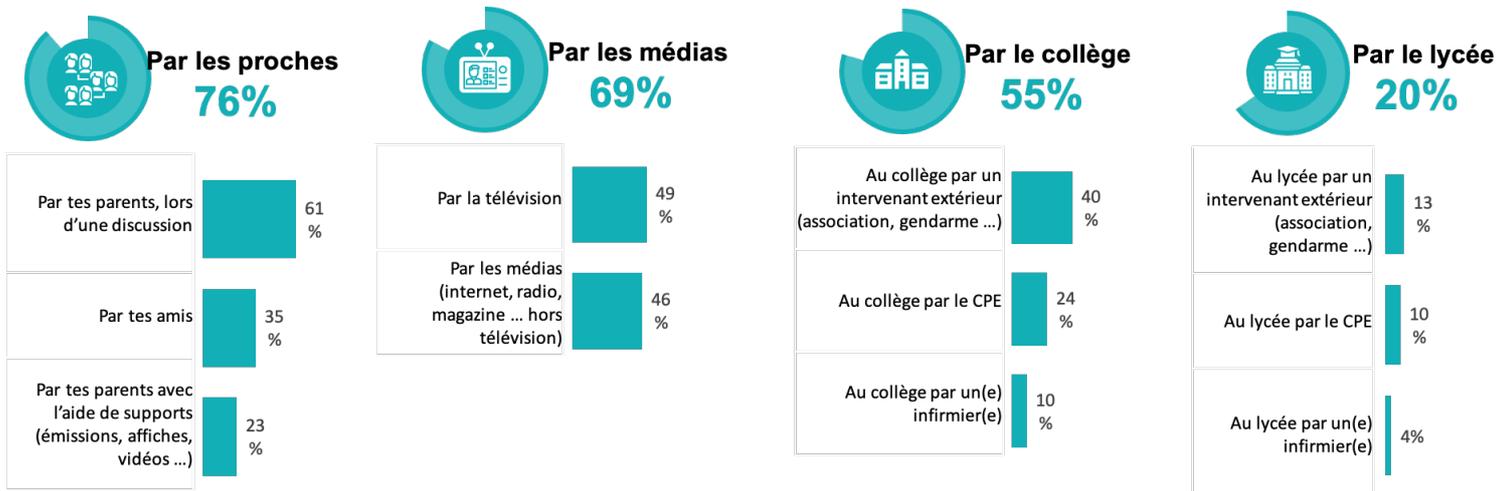
# Les proches incarnent en effet la principale source d'information sur les violences en ligne, pour 3/4 des adolescents.



**Adolescents**  
N = 866

Par qui as-tu entendu parler de discriminations/violences en ligne ?

Base : Ont déjà entendu parler de discriminations, violences en ligne / Plusieurs réponses possibles



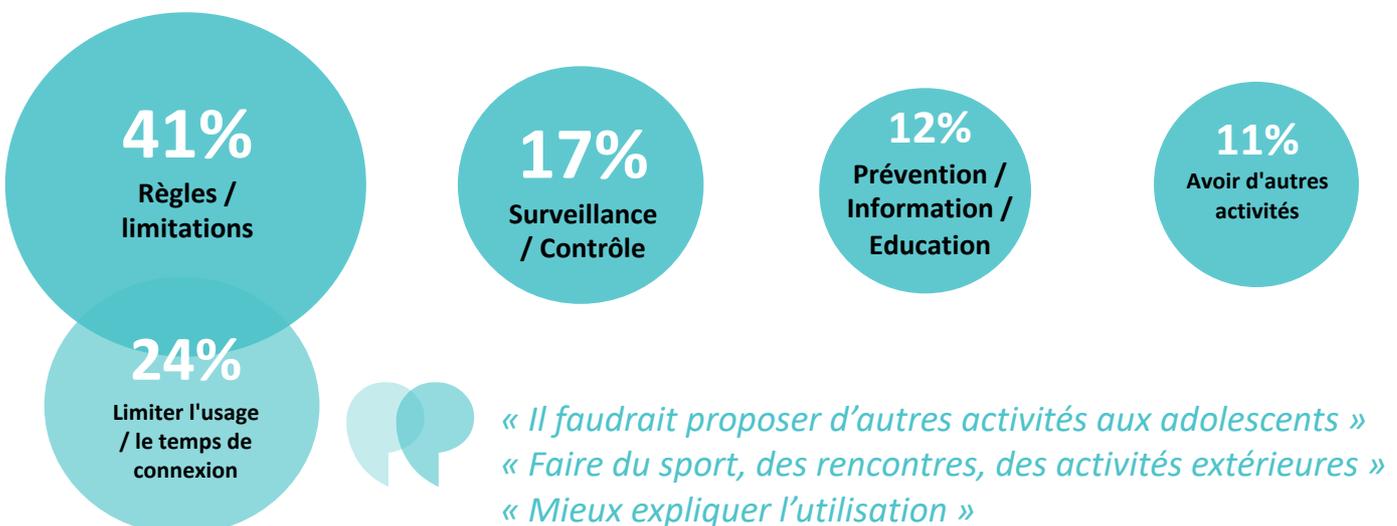
# Face aux violences en ligne, les adolescents évoquent spontanément le besoin de règles, de limitations.



**Adolescents**  
N = 1000

Selon toi que peut-on faire pour limiter les effets négatifs du numérique sur la vie des adolescents ?

Base : Adolescents / Question ouverte



Autre : 1%

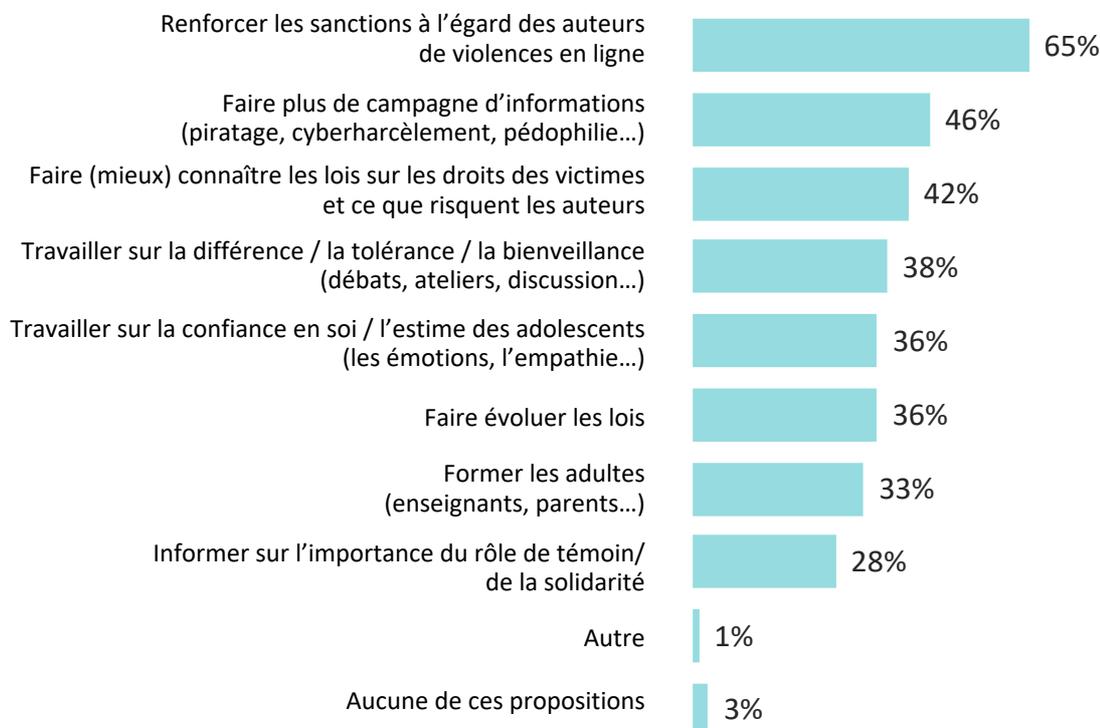
# Les adolescents partisans des méthodes traditionnelles pour lutter contre les violences en ligne, quand les parents sont favorables au travail sur les émotions et à la formation des adultes.

Quelles sont les propositions qui selon toi pourraient aider à lutter contre ces problèmes/violences en ligne ?

Base : Adolescents / Plusieurs réponses possibles



**Adolescents**  
N = 1000

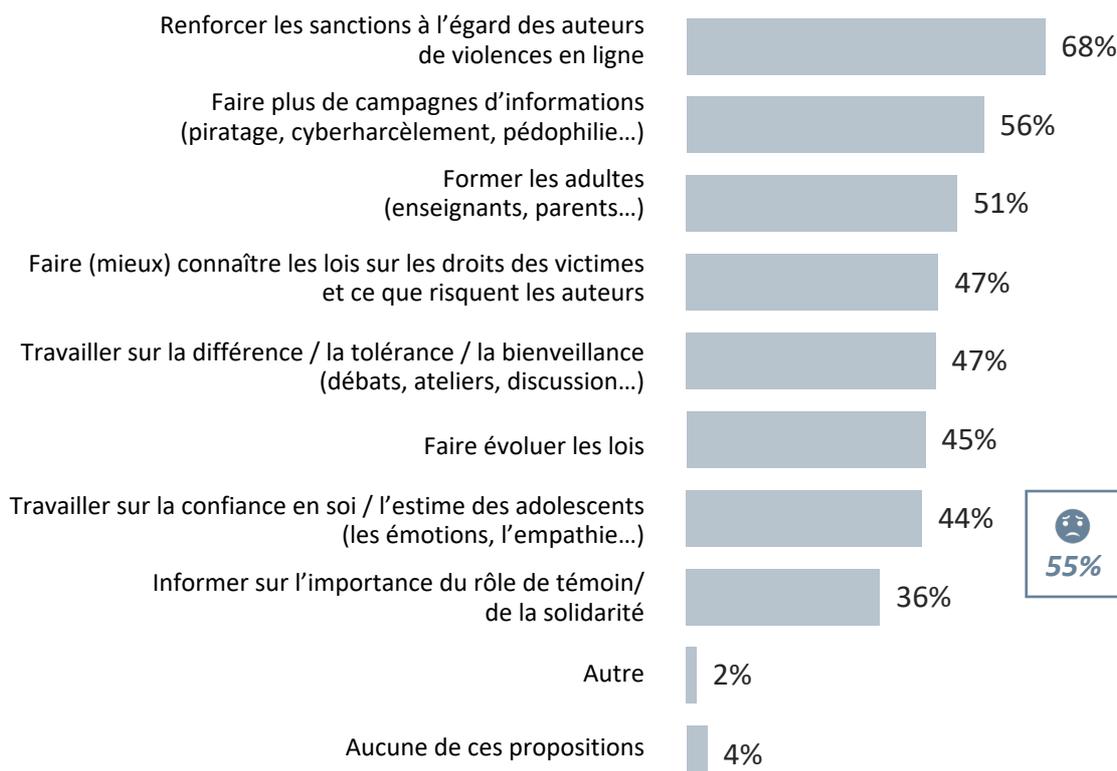


Quelles sont les propositions qui selon vous pourraient aider à lutter contre ces problèmes/violences en ligne ?

Base : Parents / Plusieurs réponses possibles



**Parents**  
N = 1000



Différence significative entre les parents dont l'enfant a été victime (96) et le total des parents (1000)  
**55%**

## La prévention et la lutte contre les violences en ligne

### Prévention, information et éducation

→ 61% des parents ont dit à leurs enfants qu'ils seraient toujours disponibles pour parler avec eux des problèmes qu'ils rencontrent en ligne.

→ **La discussion entre parents et enfants semble déjà établie.**



→ En plus des parents, les amis, les médias et les intervenants extérieurs à l'établissement scolaire sont les principales sources d'informations au sujet des violences en ligne.

### Une pédagogie à développer

Les parents souhaitent être formés aux enjeux du numérique (51%); Ils sont également favorables à ce que des ateliers voient le jour au sein des établissements scolaires: les uns portant sur le rapport à autrui, la différence et la tolérance (47%) les autres sur la confiance en soi et l'estime de soi (44%).

# Focus Confinement



## Une augmentation logique de l'usage des équipements numériques en période de confinement chez les adolescents et leurs parents



**Pendant cette période, les parents ont peu limité l'usage des équipements numériques de leurs enfants**  
Ils sont même 42% à avoir été moins stricts  
Et dans 47% des cas les règles n'ont pas changé



**Un changement de comportement logiquement plus important chez les collégiens qui ont passé plus de temps sur les écrans qu'en temps normal**  
48% reconnaissent que leur parents ont été moins stricts



**Les lycéens sont 56% à avoir passé plus d'heures sur les réseaux sociaux**  
Un moyen rassurant de pouvoir rester en contact avec leurs amis



## Pendant la période de confinement

### Ce qui n'a pas changé...

#### Les insultes en ligne restent les cyberviolences les plus fréquentes

31% vs. 51% hors confinement



#### Les adolescents victimes sont plus nombreux à avoir été auteurs de violences en ligne

Les parents dont l'enfant a été victime sont également plus nombreux à dénoncer un comportement de cyberharcèlement de la part de leurs enfants (23% vs. 2% de tous les parents)



#### Le dialogue reste ouvert entre les adolescents et les parents

La proportion de parents qui déclarent leur enfant victime reste la même que les adolescents ayant déclaré être victimes (3% des adolescents vs. 3% des parents / Hors confinement : 12% des adolescents vs. 13% des parents)

Et lorsqu'ils sont victimes les enfants se tournent en premier lieu vers leurs parents



### Ce qui a changé...

#### Augmentation des arnaques en ligne

18% vs 5% hors confinement



#### Pour 42% des adolescents cette période les a rapprochés de leur famille

Même si les victimes de violences en ligne sont plus nombreux à s'en être éloignés (15% vs. 6% du total des adolescents)

#### Le cyberharcèlement était présent sur les nouveaux outils mis en place pendant le confinement

7 adolescents sur 10 avaient accès à des classes virtuelles

→ Près d'1 adolescent sur 10 a été témoin des comportements de cyberharcèlement sur ces nouveaux espaces d'échanges





## Après la période confinement, une volonté déclarée de retrouver un usage « normal » des équipements numériques

### Faible changement d'usage des équipements numériques envisagé suite au confinement, qui s'applique plus aux collégiens qu'aux lycéens

*Les collégiens ont bénéficié de plus de liberté pendant le confinement, et envisagent une modification de leur usage tout comme leurs parents qui souhaitent diminuer le temps passé sur les écrans (45% vs 39% de tous les parents)*



### Pour la moitié des parents, on observe un impact du confinement sur les règles d'usage des équipements numériques imposées

*4 parents sur 10 souhaitent une diminution de leur usage*

*1 parent sur 10 souhaite être plus tolérant, preuve que les choses se sont bien passées pendant le confinement*

### Les victimes et leurs parents envisagent davantage le changement d'usage des équipements numériques à la suite du confinement

*40% des victimes envisagent de modifier leur usage des équipements numériques vs. 23% pour l'ensemble des adolescents*

*38% envisagent de modifier leur usage spécifique des réseaux sociaux vs. 21% pour l'ensemble des adolescents*

*58% de leurs parents pensent que leurs enfants vont modifier leur usage vs. 31% pour l'ensemble des parents*

# Nous agissons

Devenu un enjeu de santé publique, le comportement des jeunes en ligne appelle à une mobilisation de tous les acteurs.

L'apprentissage des bonnes pratiques doit être diffusé auprès des adolescents mais aussi de leurs familles, des professionnels de la santé et de l'éducation.

Ce constat vient consolider notre approche de la santé numérique, en effet le Lab développe des outils et des actions de prévention auprès de ces publics afin de les sensibiliser et de les outiller.

Dès la rentrée 2020, Le Lab HEYME relancera cette approche globale via le Challenge Cyber-Aventure dans les collèges partout en France. D'autre part, un nouvel outil créé en partenariat avec e-Enfance permettra à ces établissements d'agir en autonomie pour prévenir les violences en ligne et favoriser la prévention par les pairs.

# Les acteurs de l'enquête santé

**Le Lab  
HEYME**

Le Lab HEYME est un Fonds de dotation qui a pour objet d'organiser et de soutenir des actions à but non lucratif et d'intérêt général dans les domaines sociaux, de la santé et de l'éducation.

Le Lab HEYME mène notamment des actions de prévention et de promotion de la santé auprès des enfants, des familles, des équipes éducatives et professionnels de santé. Une approche positive et valorisante sur des sujets de santé publique actuels.  
[lelab.heyhme.care](http://lelab.heyhme.care)

**e-Enfance**  
association reconnue d'utilité publique

**net  
ecoute.fr**  
0800 200 000

e-Enfance est l'association de protection de l'Enfance sur Internet depuis 15 ans. Reconnue d'utilité publique et agréée par le Ministère de l'Education nationale pour ses actions de préventions auprès des élèves, des professionnels et des parents, eEnfance opère le numéro vert pour la protection des mineurs sur Internet et la lutte contre le cyberharcèlement NET ECOUTE.fr

0800 200 000 avec le soutien du Ministère, de la Commission européenne et de la DILCRAH.

[www.e-enfance.org](http://www.e-enfance.org)

**“opinionway**

Créé en mars 2000, pionnier de la digitalisation des études, OpinionWay est un acteur majeur de l'innovation dans les études marketing et opinion. Sa vocation consiste à rendre le monde intelligible pour agir aujourd'hui et imaginer demain. L'institut intervient dans de nombreux domaines comme la compréhension des marchés, les problématiques de marques, le développement de produits et de services, etc. auprès de cibles BtoB ou BtoC pour des clients à forte notoriété. OpinionWay est membre actif d'Esomar et développe une politique RSE depuis 2007. Il est certifié depuis 2009 ISO 20252 par l'AFNOR pour les activités de conception, réalisation, commercialisation et vente d'études de marché, sociales et d'opinion.

[www.opinion-way.com](http://www.opinion-way.com)